**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| sosIT | 15/03/2020 | Jeroen Leyssen |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 1.2. Aanmelden |
| Doelstelling | Klantcontact meldt zich aan in het systeem |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Klantcontact |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | Klantcontact heeft zich geregistreerd in het klantenportaal |
| 2 | Klantcontact is nog niet aangemeld in het systeem |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | Klantcontact is aangemeld in het systeem |
| 2 | Systeem toont het dashboard van de klant |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Klantcontact | Gaat naar aanmeldpagina van het systeem |
| 2 | Systeem | Toont aanmeldpagina |
| 3 | Klantcontact | Geeft logingegevens in (gebruikersnaam en wachtwoord) |
| 4 | Systeem | Zoekt gegevens klantcontact in database |
| 5 | Systeem | Controleert logingegevens met gegevens uit database |
| 6 | Systeem | Toont dashboard van het klantcontact |

**Uitzondering**

Klantcontact bestaat niet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 5.1 | systeem | Toont waarschuwing aan het klantcontact |
| 5.2 | Systeem | Keert terug naar aanmeldpagina |

Logingegevens zijn niet hetzelfde als gegevens uit database

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 5.1 | systeem | Toont waarschuwing aan het klantcontact |
| 5.2 | Systeem | Keert terug naar aanmeldpagina |